



Shared Value Groep

De verbindende schakel naar werk

Welkom!

Psychologische veiligheid op de werkvloer

- Onze visie: *'Iedereen kan meedoen!'*
- De 4 componenten van een inclusieve werkomgeving:
 - Betrokkenheid
 - Ruimte voor persoonlijke inbreng
 - Gevoel van waardering, acceptatie en respect
 - **Psychologische veiligheid**
- Gedeelde verantwoordelijkheid

Een psychologisch onveilige werkplek

“Angst beperkt het vermogen om effectief na te denken en te handelen.”

(Edmund Burke)

Angst activeert *de Amygdala* in de hersenen:

- Aansturing en verwerking voor emoties als angst, woede en motivatie.
- Verantwoordelijk voor het bespeuren van gevaar.
- Let op: angst is niet *zichtbaar*



Angstcultuur

Kenmerken:

- Machtsmisbruik binnen organisatie
- Controle en hiërarchie
- Gebrek aan vertrouwen
- Pesten en intimidatie

Gevolgen:

- Vermindering van o.a.:
 - Leervermogen
 - Nadenkend vermogen
 - Creativiteit
 - Probleemoplossend vermogen
 - Lage betrokkenheid
- Hoog verzuim + personeelsverloop

Artikel NOS Lilian Helder

13-02-2025, 08:55

Kamerlid Lilian Helder (BBB) stapt op uit onvrede over de partij



<https://nos.nl/artikel/2554381-kamerlid-lilian-helder-bbb-stapt-op-uit-onvrede-over-de-partij>

Psychologische veiligheid

Kenmerken:

- Zorgen te delen
- Vragen te stellen
- Fouten toe te geven

Voordelen:

- Betere samenwerking
- Meer betrokkenheid
- Creativiteit en innovatie
- Minder stress

Psychologische veiligheid werkplek

Onveilige werkplek

- Negatieve reacties op ideeën
- Fouten worden gestraft
- Pesten/ buitensluiting
- Gebrek aan vertrouwen
- Angst voor kritiek

Veilige werkplek

- Respect voor inbreng van ideeën
- Openheid over fouten
- Toegankelijkheid van collega's
- Feedback geven en ontvangen
- Ruimte voor emoties en meningen

Mentale gezondheid op de werkvloer

53% van de werkgevers ziet een toename van werknemers met mentale klachten



Werkgevers schatten het ziekteverzuim gemiddeld op 6,3%.
24% komt door mentale klachten



Oorzaken mentale klachten

- **64% werkdruk**
- **61% persoonlijke omstandigheden**
- **42% werk-privébalans**



Herkennen is moeilijk!

Wat is nodig om mentale klachten te verminderen?

- **Signalen herkennen**
- **Goed gesprek**
- **Geen taboe**

Hoge kosten verzuim
(250 tot 400 euro per dag)



O.a. door:

- Loonkosten
- Vervangingskosten
- re-integratiekosten,
- productieverlies,
- Premieverhoging ziekteverzuimverzekering

Wat kun je doen als werkgever
En.. wat kan je van je medewerker vragen?

Wat kun je doen?

- *Dienend* leiderschap:
 - Passende mate van autonomie voor medewerkers
 - Betrokkenheid: sociale cohesie
 - Inrichting van werk: gemeenschappelijk doel
- Hoe ziet dit eruit in de praktijk?
 - Voorbeeldgedrag tonen → *het begint bij jezelf*
 - Actief luisteren en empathie tonen
 - Feedbackcultuur stimuleren
 - Aansporen i.p.v. afremmen
 - Constructieve conflicthantering

→ Signalen herkennen!

Tot slot

- Angst is niet *zichtbaar* en alle betrokkenen hebben eigen aandeel in de mate van psychische veiligheid.
- Preventief vs. Reactief!



Shared Value Groep

De verbindende schakel naar werk

